

## **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTATTI TELEFONICI CON LA DIREZIONE E GLI UFFICI INSULA**

### **Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

INSULA S.p.A., di seguito anche “Insula” o “Titolare”, con sede legale a S. Croce 482, Venezia, e contattabile all’indirizzo e-mail [segreteria@insula.it](mailto:segreteria@insula.it), alla PEC [segreteria.insula@pec.it](mailto:segreteria.insula@pec.it) o al numero di telefono 041/2724354 è il titolare del trattamento per finalità di riscontro alle telefonate rivolte al numero di telefono della direzione e degli uffici di Insula.

Per i trattamenti relativi all’URP, il titolare del trattamento è il Comune di Venezia e Insula agisce come responsabile del trattamento. L’informativa sul trattamento dei dati personali del Comune di Venezia è consultabile al seguente link: <https://www.comune.venezia.it/it/content/trattamento-dei-dati>.

### **Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato al seguente recapito: [rpd@insula.it](mailto:rpd@insula.it)

### **Categorie di dati e loro fonte**

Il Titolare tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi ai rapporti con il Titolare) che ci comunica nel corso della telefonata.

### **Finalità e basi giuridiche**

**A. Gestione delle richieste di informazioni:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate all’evasione di richieste di informazioni.

**B. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

| Finalità | Base giuridica (dati comuni)  | Base giuridica (dati particolari)             |
|----------|---|---|
| A.       | Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell’interessato. Interesse legittimo del Titolare. | /   |
| B.       | Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.                     | Accertare, esercitare o difendere un diritto. |

### **Periodo di conservazione**

| Finalità | Tempo di conservazione  |
|----------|---|
| A.       | Tempo necessario all’evasione delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni e fino a 3 mesi dall’ultima comunicazione intercorsa. |
| B.       | 10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.  |

### **Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto**

| Finalità | Natura     | Conseguenze  |
|----------|------------|--|
| A.       | Necessario | Impossibilità di ricevere le informazioni richieste. |
| B.       | Necessario | Impossibilità di gestire il contenzioso.             |

### **Ambito di comunicazione**

I dati sono trattati dal personale interno autorizzato per specifiche mansioni e vengono comunicati all’esterno in base alle seguenti regole

| Finalità | Categorie di destinatari esterni                          |
|----------|---|
| A.       | Fornitori di servizi informatici e di assistenza clienti. |
| B.       | Studi legali; Autorità giudiziaria.                       |

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

### **Trasferimento dati in un Paese terzo o un’organizzazione internazionale**

Il Titolare effettua trasferimenti di dati personali verso i Paesi e alle condizioni di seguito riepilogate:

| Finalità | Paese                 | Condizione di liceità del trasferimento  |
|----------|-----------------------|--|
| A./B.    | Stati Uniti d’America | clausole contrattuali tipo adottate o approvate dalla Commissione dell’Unione Europea e/o della decisione di adeguatezza della Commissione dell’Unione Europea del 10-07-2023 sull’adeguatezza |

## Diritti degli Interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

**Accesso:** è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

**Rettifica:** è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

**Cancellazione:** è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

**Limitazione:** è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

**Opposizione:** è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

**Portabilità:** è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

**Revoca del consenso:** è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

| Finalità | Diritto esercitabile |           |               |             |             |             |                 |
|----------|----------------------|-----------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|
|          | Accesso              | Rettifica | Cancellazione | Limitazione | Opposizione | Portabilità | Revoca consenso |
| A.       | X                    | X         | X             | X           | X           | X           |                 |
| B.       | X                    | X         | X             | X           | X           |             |                 |

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: [segreteria@insula.it](mailto:segreteria@insula.it) L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).