

Da Direttore Generale – Alessandra Bolognin

A Gare e Appalti

DETERMINA A CONTRARRE AFFIDAMENTO DIRETTO

OGGETTO: Servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center della società Insula SpA.
CIG Z4A3500F92.

IL DIRETTORE GENERALE

Sulla base dei propri poteri conferiti con procura del 27 ottobre 2021 repertorio n.5106, notaio Alexandro Minazzi, registrata a Venezia il 29 ottobre 2021 al n. 27416/1T,

VISTO l'art. 32 comma 2 del D.lgs. 50/2016 il quale prevede che le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

CONSIDERATO che

- si rende necessaria l'erogazione in outsourcing dei servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center della società Insula SpA;
- l'impresa Koinè Srl, con sede in Maerne di Martellago (Ve), Via Circonvallazione, n. 28Q, Codice Fiscale e Partita IVA 03154360279, contattata, ha presentato offerta Rif. COM00121-051-001 datata 28 dicembre 2021, acquisita al protocollo di Insula n. 10000000199, per la fornitura del servizio in oggetto alle condizioni economiche ivi indicate;
- si quantifica presuntivamente la fornitura del servizio nell'importo stimato di euro 39.000,00, esclusa IVA, per la durata di 12 mesi con decorrenza dal 01 gennaio 2022.

DATO ATTO che l'importo è finanziato interamente con le risorse proprie.

DATO ATTO che l'art. 51 del D.L. 77/2021, così come convertito e modificato dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, che modifica l'art. 1 comma 2 lettera a) del D.L. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, prevede l'affidamento diretto per lavori di importo inferiore a euro 150.000,00 e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a euro 139.000,00.

ATTESO che l'incarico oggetto della presente determinazione è riconducibile a detta previsione.

DATO ATTO che

- l'operatore economico è stato individuato a seguito di indagine di mercato;
- l'operatore economico è qualificato per l'esecuzione dell'incarico e si è reso disponibile ad eseguire il servizio nei tempi previsti.

RITENUTO pertanto che vi siano tutti i presupposti per acquisire, mediante affidamento diretto, i servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center della società Insula SpA.

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 32, comma 14, del D.Lgs 50/2016 la stipula del contratto per affidamenti di importo non superiore a euro 40.000,00, avviene per corrispondenza secondo l'uso del commercio.

RICHIAMATA la delibera dell'ANAC in materia di affidamento dei contratti sotto soglia comunitaria.

CONSIDERATO che per il presente affidamento è stato ottenuto dal sistema SIMOG il codice CIG Z4A3500F92.

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 3, comma 8, della Legge n. 136/2010, che l'operatore economico incaricato assume l'obbligo di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, e che – nel caso in cui la Società dovesse accertare il mancato rispetto dell'obbligo di avvalersi delle banche o di Poste Italiane S.p.a. per tutte le transazioni – il contratto tra Insula e l'operatore economico sarà risolto di diritto.

VISTO il Regolamento di Insula per l'affidamento dei servizi, lavori e forniture sotto soglia comunitaria.

DETERMINA

per le motivazioni esposte in premessa, che qui si richiamano integralmente, di procedere alla formalizzazione dell'incarico per lo svolgimento dei "servizi di Inbound per la copertura delle chiamate dei numeri di Contact Center della società Insula SpA" a Koinè Srl, con sede in Maerne di Martellago (Ve), Via Circonvallazione, n. 28Q, Codice Fiscale e Partita IVA 03154360279, per l'importo complessivo presunto di euro 39.000,00, IVA esclusa, da non ritenersi in alcun modo impegnativo e vincolante per Insula.

Ai sensi dell'art. 32 comma 14 del D.lgs. 50/2016 la stipula del contratto avviene mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio.

Le clausole contrattuali sono quelle previste dalla lettera commerciale tipo in uso presso Insula.

Acquisire, dall'operatore economico, le dichiarazioni ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Alessandra Bolognin