

## Politica Aziendale per la Qualità

Insula si occupa della gestione amministrativa e tecnica dell'intero patrimonio residenziale pubblico che il Comune di Venezia (assessorato Politiche della Residenza) mette a disposizione della cittadinanza a Venezia centro storico, nelle isole della laguna e nella terraferma.

Insula ha adottato il sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento gestionale e operativo per lo svolgimento e il costante monitoraggio di tutte le proprie attività, allo scopo di razionalizzare e ottimizzare i processi aziendali mediante il coinvolgimento di tutto il personale considerando come obiettivi primari:

- La soddisfazione del cliente, rappresentato dal Comune di Venezia in qualità di committente e dai cittadini quali fruitori dei servizi prestati;
- Il raggiungimento dei risultati economici preventivati nel budget;
- Il contenimento dei costi di esercizio;
- La riduzione e la prevenzione delle inefficienze dei processi aziendali, attraverso la ricerca del miglioramento costante della qualità delle prestazioni.

Insula persegue il conseguimento di questi obiettivi attraverso:

- Il rispetto delle prescrizioni normative vigenti e dei vincoli che disciplinano l'attività esercitata, pur garantendo l'efficienza operativa;
- Il rispetto dell'ambiente e della sicurezza nelle procedure di lavoro;
- Il coinvolgimento delle risorse umane, attraverso la loro motivazione, formazione e sensibilizzazione agli obiettivi aziendali;
- L'attuazione di un approccio di valutazione del rischio aziendale che consenta all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità;
- L'adozione di un sistema di comunicazione efficiente – da e verso il committente, la collettività, i fornitori e il personale – come strumento per il miglioramento e la garanzia di visibilità e trasparenza del ruolo sociale svolto;
- L'utilizzazione di un sistema gestionale integrato e il suo continuo perfezionamento, al fine di ottenere una maggiore efficacia nelle attività amministrative e un miglior controllo di costi, tempi e programmazione delle commesse.

La direzione di Insula si impegna:

- A diffondere la politica e il sistema per la qualità a tutto il personale, affinché questo acquisisca la consapevolezza necessaria a dare attuazione, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo, ai principi del presente documento;
- A riesaminare periodicamente la politica della qualità, per assicurarne l'allineamento all'evoluzione della società, della struttura organizzativa e di specifiche richieste da parte del cliente.

Venezia, 01 settembre 2022

Il Direttore Generale

*Dott.ssa Alessandra Bolognin*